

Problème A

Lié au navigateur

La plateforme Nusuk Hajj ne fonctionne pas correctement.

Êtes-vous connecté depuis un navigateur recommandé (Chrome ou Firefox) sur un ordinateur portable ou fixe ?

✓ Oui : Passez à l'étape suivante.

✗ Non : Changez de navigateur (privilégiez Chrome ou Firefox). Évitez les smartphones (sauf en mode PC).

Avez-vous installé Auto Refresh Plus sur Chrome ?

✓ Oui : Assurez-vous d'avoir activé l'intervalle aléatoire et réglé entre 20-30 minutes. Désactivez Auto Refresh quand les ventes commencent.

✗ Non : Installez Auto Refresh Plus pour éviter les déconnexions automatiques. Évitez les smartphones (sauf en mode PC).

Rafraîchissez-vous correctement la page ?

✓ Oui : Continuez à utiliser la plateforme.

✗ Non : Ne fermez jamais la fenêtre NUSUK, rafraîchissez uniquement.



Problème A

Code OTP

Vous ne recevez pas ou ne pouvez pas utiliser votre code OTP.

Avez-vous attendu 2-3 minutes avant de demander un nouveau code ?

✓ Oui : Passez à l'étape suivante.

✗ Non : Patientez 2-3 minutes, puis réessayez.

Avez-vous cliqué sur Renvoi OTP plusieurs fois ?

✓ Oui :
-> Effacez les cookies de votre navigateur.

-> Reconnectez-vous en cliquant sur Login (sans fermer la fenêtre).

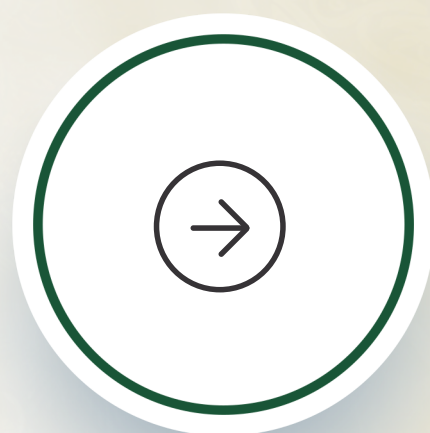
Attention : Le compte sera bloqué 30 minutes en cas d'erreur répétée.

✗ Non : Passez à l'étape suivante.

Votre compte est-il bloqué ?

✓ Oui : Effacez les données de navigation (cookies). Reconnectez-vous après 30 minutes.

✗ Non : Continuez normalement.



Problème C

Acte d'achat

Vous ne pouvez pas finaliser votre achat.

Êtes-vous sur la bonne page ?

✓ Oui : Passez à l'étape suivante.

✗ Non : Allez sur votre profil, cliquez sur le panier, puis sur "Allez à la caisse" (ou Checkout en anglais).



Avez-vous un plan de secours en cas de rupture de stock ?

✓ Oui : Appliquez votre plan de secours.

✗ Non : Préparez un autre forfait ou vol à l'avance. En cas d'indisponibilité des chambres DOUBLE ou TRIPLE, choisissez une QUAD.



Votre EWALLET est-il approvisionné ?

✓ Oui : Finalisez l'achat.
Non : Augmentez votre

✗ EWALLET avant de continuer.



FURQAN VOYAGES
HAJJ & OMRA



نُزُوك حَجَّ
Nusuk Hajj